



Chambre de
Commerce
du Canada

Canadian
Chamber of
Commerce



Laboratoire de données
sur les entreprises

Business
Data Lab

T4 2024

Données trimestrielles sur les entreprises





Un mot de l'économiste en chef

L'année 2024 tirant à sa fin, nous présentons un portrait actualisé des perspectives commerciales dans l'ensemble du pays grâce aux plus récents résultats de l'Enquête canadienne sur la situation des entreprises.

Malheureusement, l'année se termine sur une mauvaise note, alors que notre Indice des attentes commerciales glisse à nouveau en territoire négatif au quatrième trimestre. Cette évolution reflète le recul des perspectives de ventes à court terme, les entreprises s'inquiétant de plus en plus de la faiblesse de la demande des consommateurs.

Bien que de nombreuses entreprises restent optimistes pour l'année à venir, nous avons également constaté une diminution de l'optimisme des entreprises accompagné d'un pessimisme accru pour 2025. Je tiens à souligner que cette enquête de Statistique Canada a été réalisée avant l'élection de Donald Trump à la présidence des États-Unis. En effet, avant même le début de son second mandat, son discours agressif sur les tarifs douaniers a aggravé les incertitudes et remis en question les règles de longue date du commerce nord-américain.

À l'image de notre météo hivernale, le tableau économique varie énormément d'une région à l'autre du pays, mettant en évidence les différentes expériences vécues par les entreprises. Les perspectives au Québec et dans le Canada atlantique continuent de montrer une relative stabilité des affaires, tandis que l'Ontario et la Colombie-Britannique sont en difficulté, en particulier dans les grandes métropoles de Toronto et de Vancouver.

Les résultats sectoriels révèlent quelques secteurs optimistes, notamment les soins de santé, les services professionnels et la finance. À l'autre extrémité du spectre, de nombreux autres secteurs sont loin d'être enjoués, en particulier la construction, l'hôtellerie et la restauration, ainsi que les transports.

En ce qui concerne la taille des entreprises, les très petites « microentreprises » (1 à 4 employés) ont des perspectives très sombres, tandis que les entreprises de plus de 20 employés sont beaucoup plus optimistes.

En ce qui concerne les obstacles, les pressions sur les coûts restent prédominantes, mais s'améliorent néanmoins. De son côté, la normalisation du comportement des entreprises en matière de fixation des prix est une bonne nouvelle, car l'inflation est à nouveau maîtrisée. Avec la remontée du taux de chômage et l'augmentation de la marge de manœuvre sur le marché du travail, les difficultés liées à la main-d'œuvre continuent de s'atténuer.

En ce qui concerne l'avenir, nous ne pouvons pas ignorer le fait que de nombreuses entreprises se montrent prudentes et incertaines, mais, en fin de compte, les défis à venir seront aussi l'occasion d'innover et de faire preuve de résilience. En comprenant l'évolution du marché, nous pouvons aider les entreprises canadiennes à traverser cette période d'incertitude et à se préparer à un avenir plus radieux.

Stephen Tapp

Économiste en chef, Chambre de commerce du Canada

Principales observations par zone géographique

Canada : Une nouvelle baisse du moral des entreprises à court terme, ainsi qu'une baisse de l'optimisme pour l'année à venir.

- L'Indice des attentes commerciales s'est enfoncé un peu plus en territoire négatif pour s'établir à 96,4 au quatrième trimestre de 2024.
- L'indice a perdu 2 points par rapport au trimestre précédent, en raison de la baisse des perspectives de ventes.
- L'optimisme des entreprises pour les 12 prochains mois recule au profit d'un pessimisme grandissant.

Régions : Les perspectives d'affaires demeurent plus solides au Québec et dans les provinces de l'Atlantique, tandis que l'Ontario et la Colombie-Britannique traînent toujours la patte.

- Le moral des entreprises est essentiellement stable au Québec (100,1) et dans les provinces de l'Atlantique (99,3), et plus faible en Ontario (94,0) et en Colombie-Britannique.



Principales conclusions des perspectives par type d'entreprise

Secteurs : Les prévisions se détériorent dans la plupart des secteurs.

- Seuls 4 secteurs sur 16 s'améliorent, avec en tête les soins de santé (104,7), les services professionnels (102,8) et la finance (102,4), tandis que le moral des entreprises s'est dégradé dans les secteurs de la construction (87,0), de l'hébergement et de la restauration (87,5) et des transports (89,9).

Taille : Les microentreprises continuent d'être à la traîne.

- Les microentreprises (1–4 employés) ont vu leur moral se dégrader légèrement (94,7), tandis que les entreprises de 20 employés ou plus restent plus optimistes.

Propriété : Optimisme des propriétaires d'entreprises LGBTQ2.

- Parmi les groupes sous-représentés, les entreprises appartenant à des personnes LGBTQ2 sont les plus optimistes (104,2), suivies par les entreprises appartenant à des femmes (101,3). À l'inverse, les entreprises autochtones (88,2) et les entreprises appartenant à des personnes handicapées (91,6) sont plus pessimistes.



Principales conclusions concernant les obstacles aux affaires

- Les pressions liées aux coûts restent le principal obstacle à court terme pour les entreprises. Toutefois, après des progrès significatifs dans la lutte contre l'inflation, le comportement des entreprises en matière de fixation des prix est en grande partie normalisé.
- Les inquiétudes concernant la faiblesse de la demande des consommateurs sont de plus en plus vives.
- Les difficultés liées à la main-d'œuvre continuent de s'atténuer, mais restent problématiques pour près de la moitié des entreprises dans les secteurs de l'administration, de l'hébergement et de la restauration, du commerce de détail et de l'industrie manufacturière.

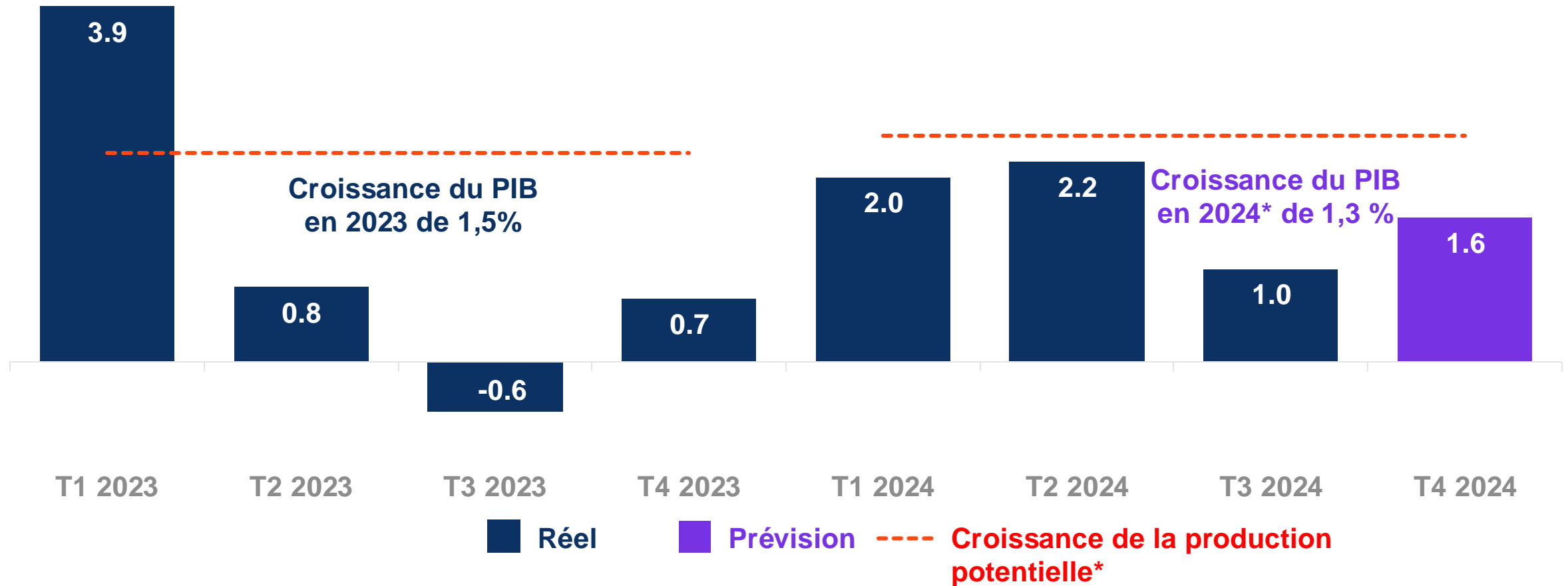
Q4 2024

Perspectives selon les entreprises canadiennes



Contexte : Après une faible croissance à la fin de 2023, l'économie canadienne s'est redressée au premier semestre 2024, mais continue de tourner en deçà de son potentiel.

Croissance du produit intérieur brut (PIB) réel du Canada
Dollars enchaînés de 2012, variation trimestrielle annualisée en pourcentage



Sources : Données historiques de Statistique Canada et prévisions du consensus de Bloomberg au 9 décembre 2024.

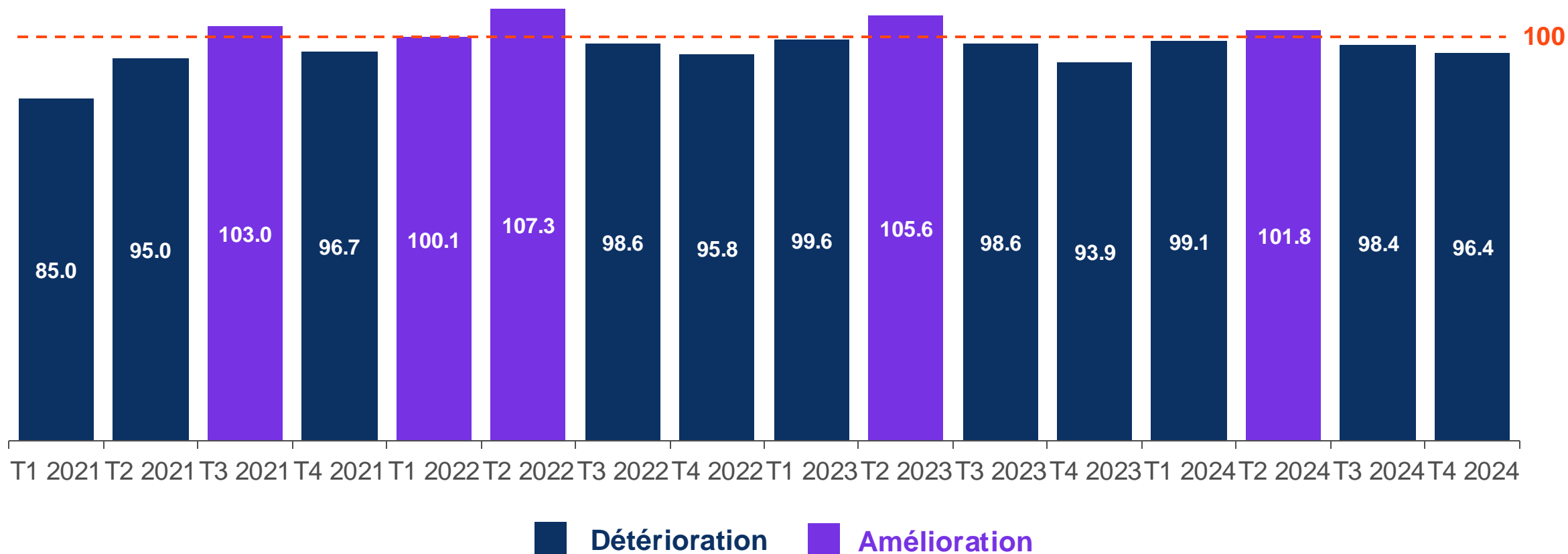
*Les estimations de la croissance de la production potentielle de 2,3 % pour 2023 et de 2,4 % pour 2024 sont tirées du Rapport sur la politique monétaire d'octobre 2024 de la Banque du Canada.



Le moral des entreprises a baissé au quatrième trimestre 2024.

Indice des attentes commerciales

Trois prochains mois, une valeur supérieure à 100 indique une amélioration du sentiment par rapport au trimestre précédent, une valeur inférieure à 100 indique une détérioration du sentiment.

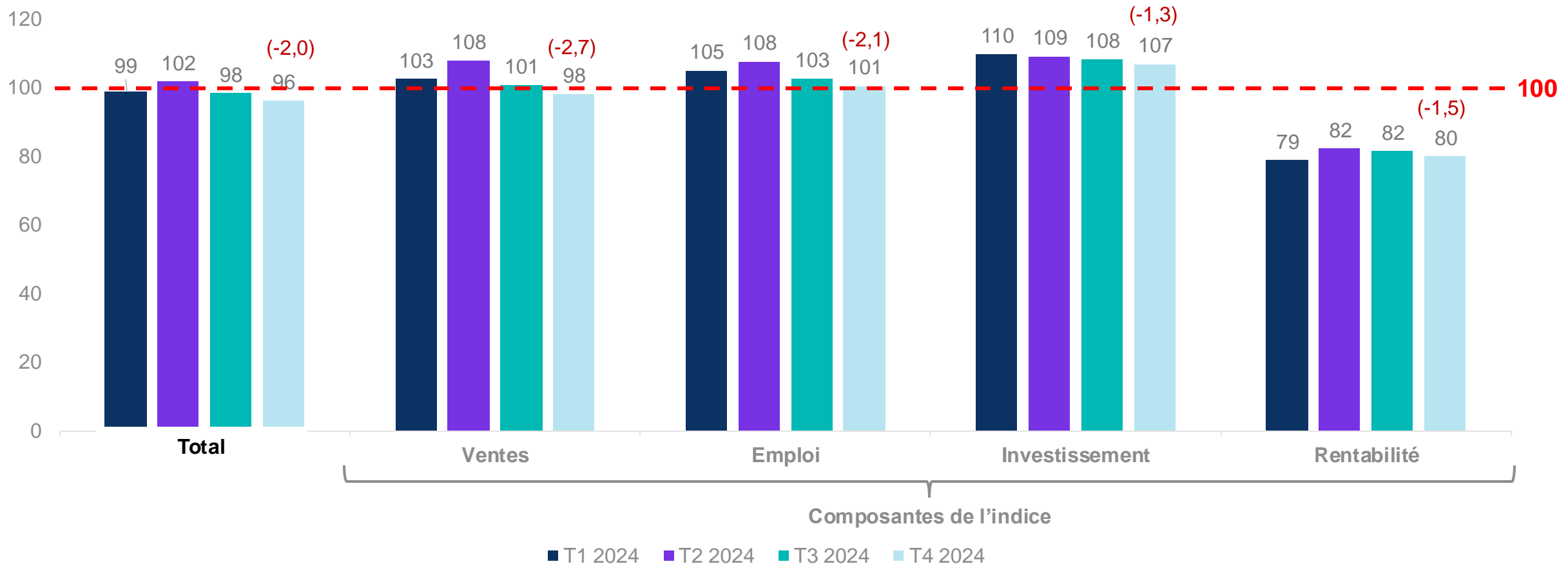




Le recul du moral s'est étendu à toutes les composantes de l'indice, les perspectives de ventes plus faibles tirant l'indice global vers le bas.

Indice des attentes commerciales, total et composantes

Trois prochains mois, un indice supérieur à 100 indique une amélioration; un indice inférieur à 100 indique une détérioration.



Remarque : La variation par rapport au trimestre précédent est indiquée entre parenthèses.

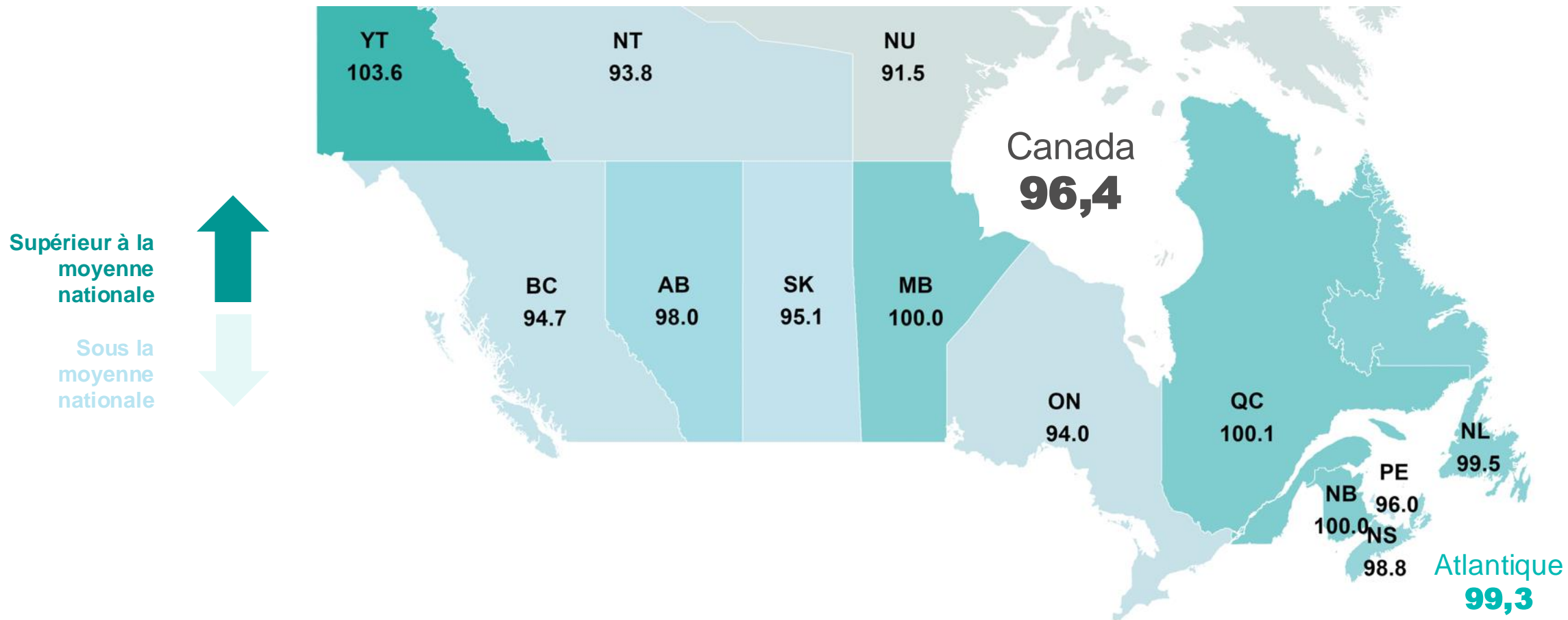
Source : Analyse du LDE à partir de l'Enquête canadienne sur la situation des entreprises de Statistique Canada.



Le moral reste plus élevé au Québec et dans les provinces atlantiques, et plus faible en Ontario et en Colombie-Britannique.

Indice des attentes commerciales, provinces et territoires

Trois prochains mois, un indice supérieur à 100 indique une amélioration, un indice inférieur à 100 indique une détérioration

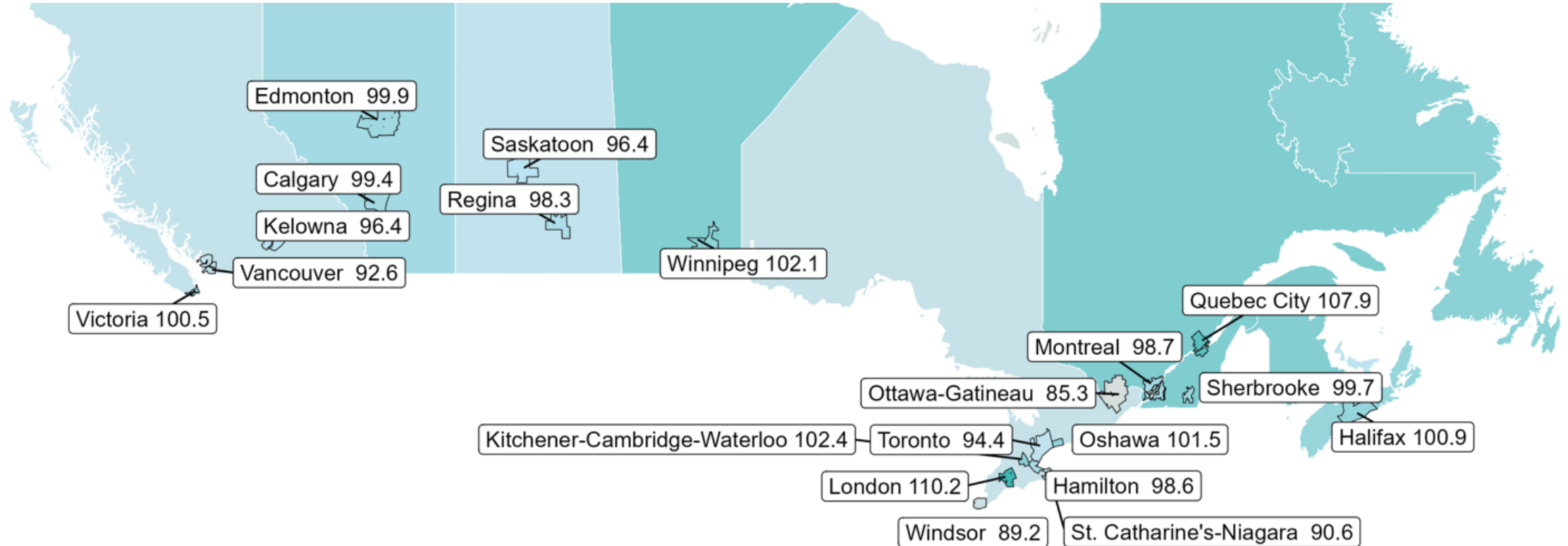




Parmi les grandes villes canadiennes, le moral des entreprises est le plus élevé à London et à Québec, et le plus bas à Ottawa, Windsor, Vancouver et Toronto.

Indice des attentes commerciales, RMR

Trois prochains mois; un indice supérieur à 100 indique une amélioration, un indice inférieur à 100 indique une détérioration

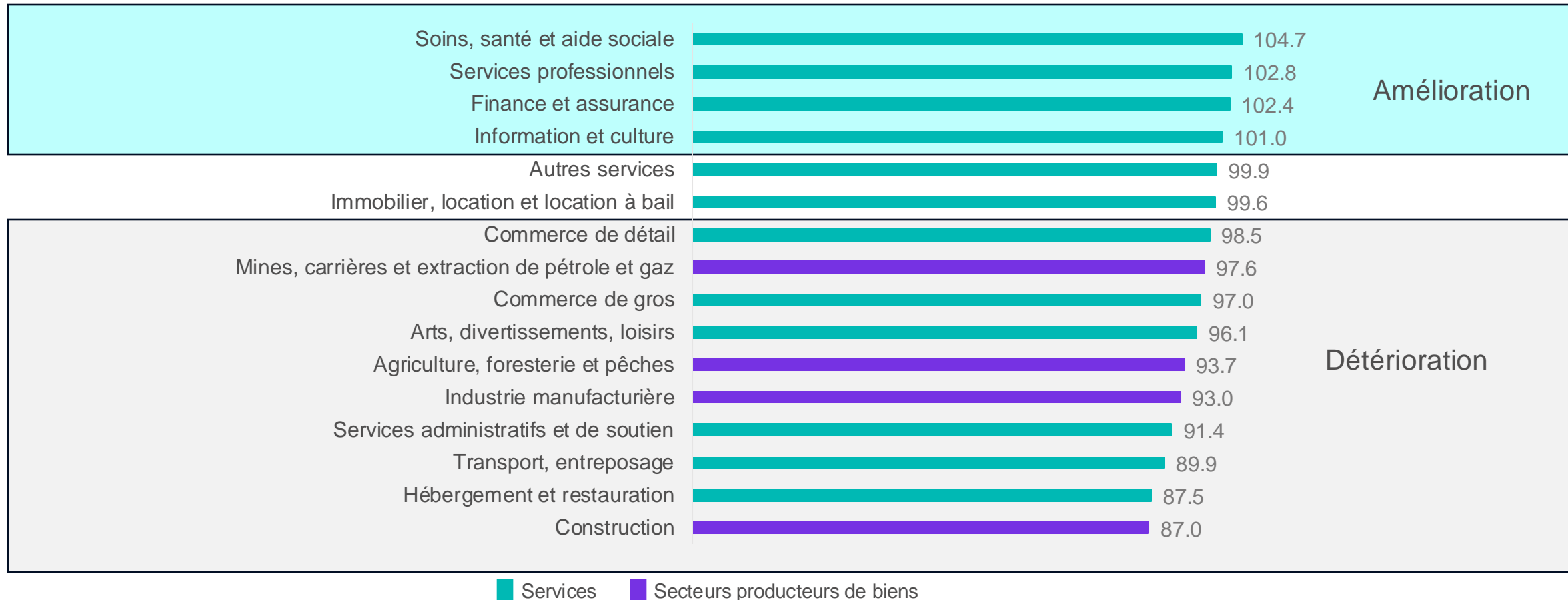




Le moral s'est détérioré dans la plupart des secteurs, en particulier dans les secteurs produisant des biens. Les secteurs de la santé, des services professionnels et de la finance restent les plus optimistes.

Indice des attentes commerciales, par secteur d'activité

Trois prochains mois, un indice supérieur à 100 indique une amélioration, un indice inférieur à 100 indique une détérioration

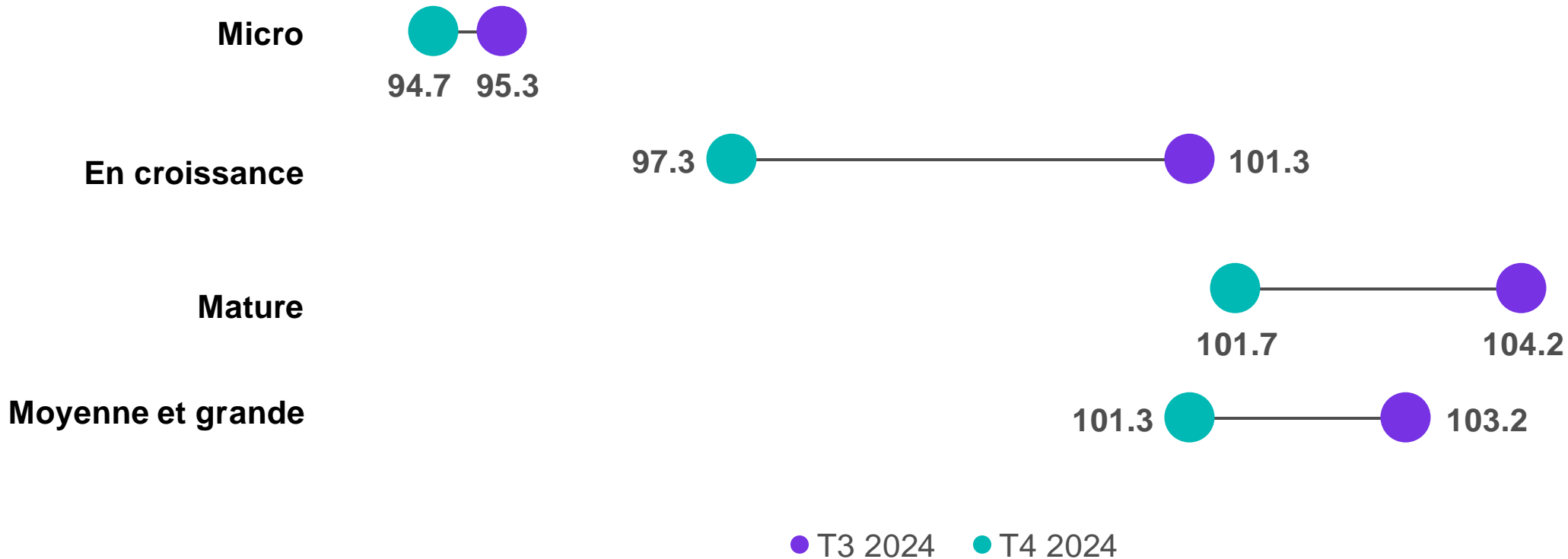




Le moral est moins bon au T4 qu'au T3, toutes tailles d'entreprises confondues.

Indice des attentes commerciales, par taille d'entreprise

Trois prochains mois, un indice supérieur à 100 indique une amélioration, un indice inférieur à 100 indique une détérioration



Micro = 1-4 employés; petite = 5-19 employés; mature = 20-99 employés; moyenne et grande = 100+ employés

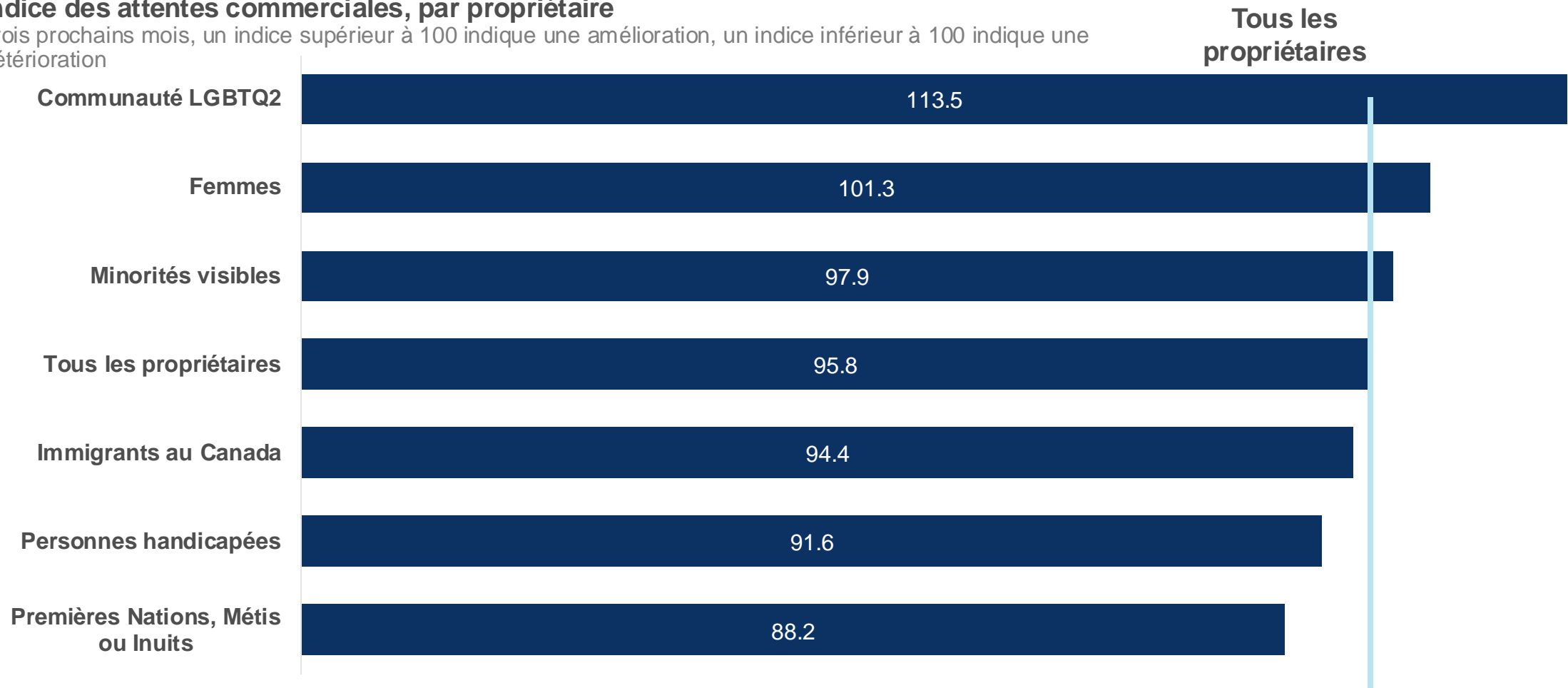
Source : Analyse du LDE à partir des données de l'Enquête canadienne sur situation des entreprises de Statistique Canada; 9 420 réponses d'entreprises en octobre et novembre 2024.



Parmi les groupes sous-représentés, les entreprises appartenant à des personnes LGBTQ2 sont les plus optimistes, suivies par les entreprises appartenant à des femmes.

Indice des attentes commerciales, par propriétaire

Trois prochains mois, un indice supérieur à 100 indique une amélioration, un indice inférieur à 100 indique une détérioration

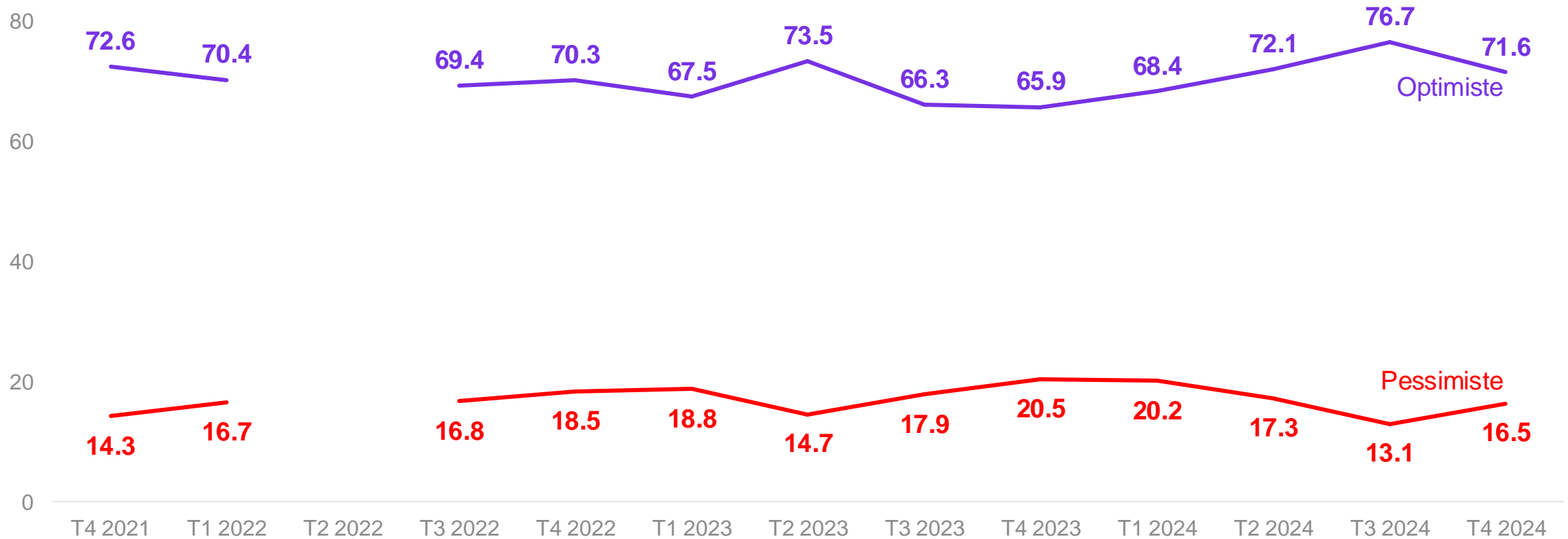




Au-delà du prochain trimestre, les 12 prochains mois, l'optimisme des entreprises diminue et le pessimisme augmente.

Perspectives de votre entreprise

12 prochains mois; % des entreprises



Remarque : *Optimiste regroupe « Plutôt optimiste » et « Très optimiste »; Pessimiste regroupe « Plutôt pessimiste » et « Très pessimiste ». Les réponses ne totalisent pas 100% en raison des réponses « Ne sais pas ». La question n'a pas été posée au T2 2022.

Source : Analyse du LDE à partir de l'Enquête canadienne sur la situation des entreprises de Statistique Canada.

Q4 2024

Obstacles aux affaires

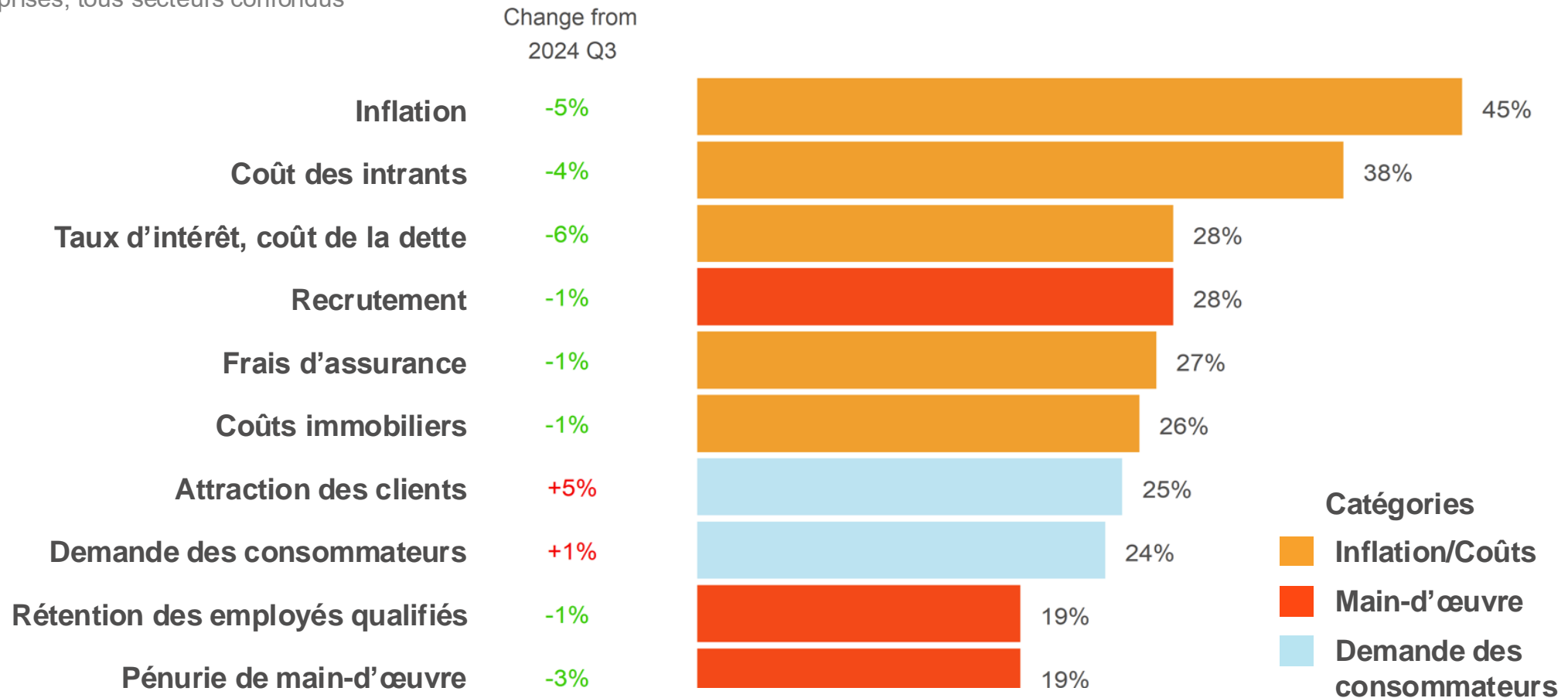




Les obstacles liés aux coûts restent les plus fréquents pour les entreprises...

Les 10 principaux obstacles attendus par les entreprises au cours des trois prochains mois

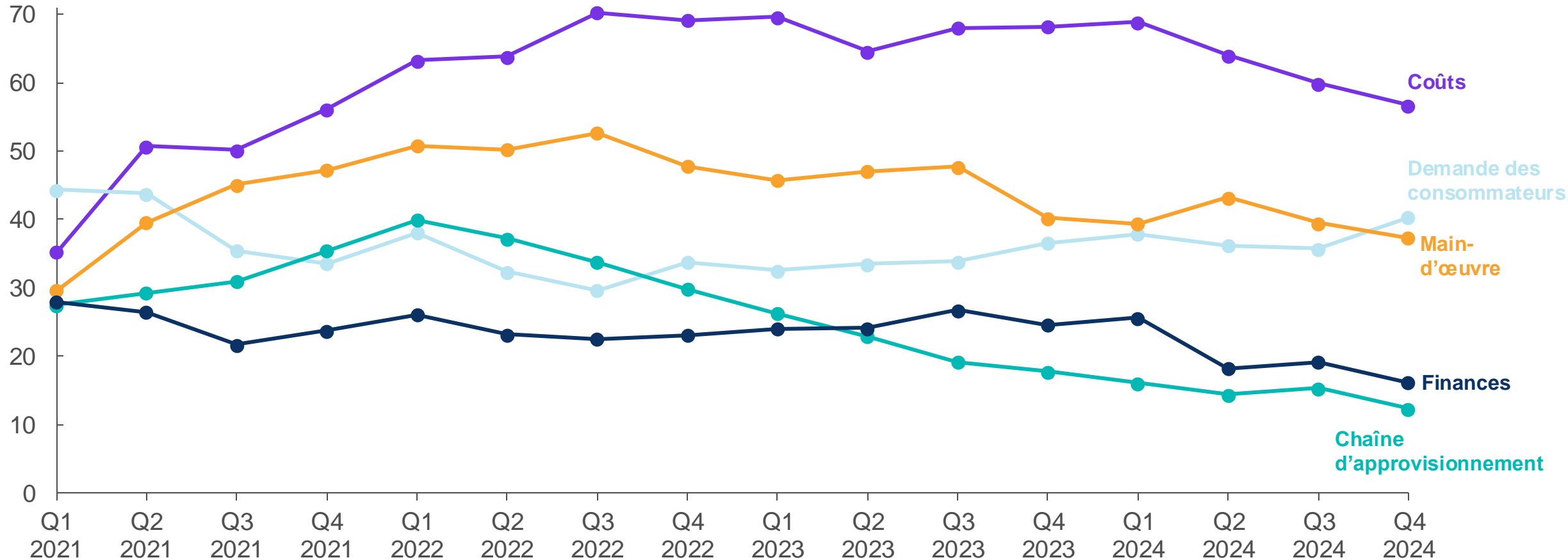
% d'entreprises, tous secteurs confondus





... mais continuent de s'atténuer, tandis que les inquiétudes concernant la demande des consommateurs dépassent les obstacles liés à l'emploi pour la première fois en trois ans et demi.

Obstacles aux affaires prévus, trois prochains mois
% des entreprises, regroupées par catégories



Source : Analyse du LDE à partir de l'Enquête canadienne sur la situation des entreprises de Statistique Canada.

Q4 2024

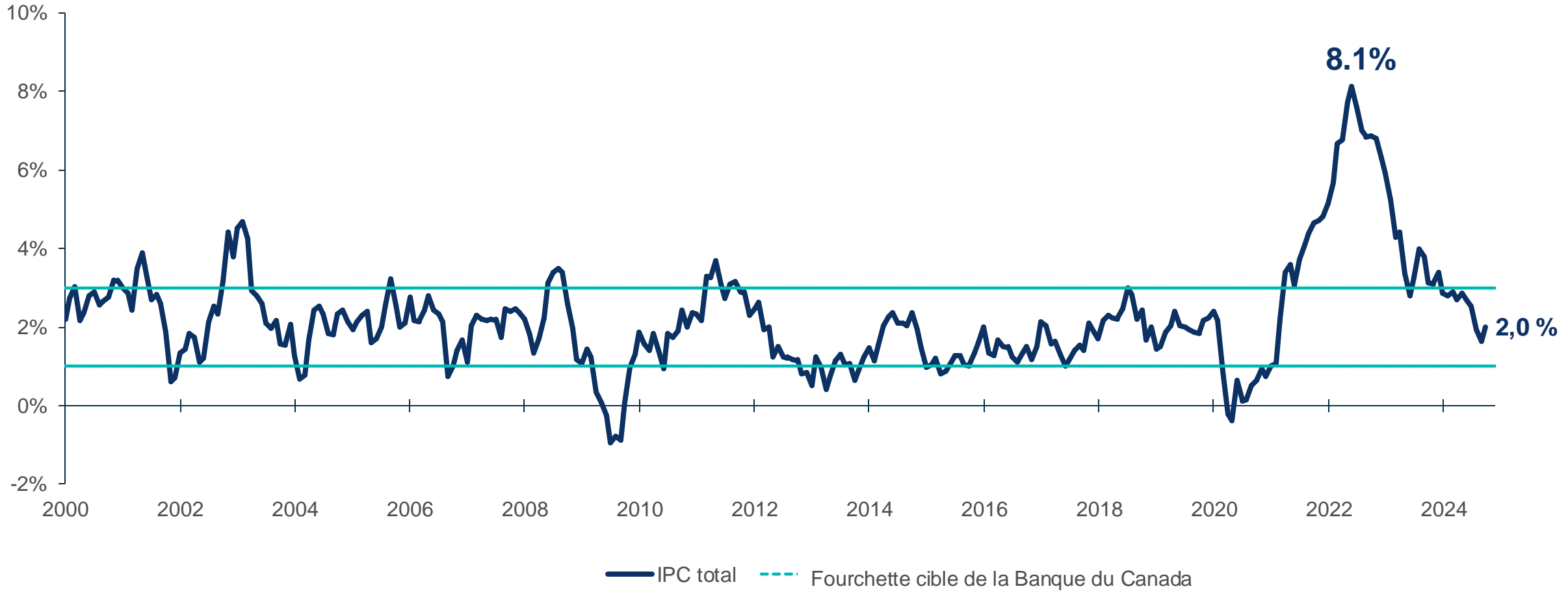
Inflation et prix



Contexte : L'inflation est en phase avec l'objectif de 2 % de la Banque du Canada et se situe à l'intérieur de la fourchette cible depuis les dix premiers mois de 2024.

Indice des prix à la consommation (IPC)

Variation en %, d'une année sur l'autre

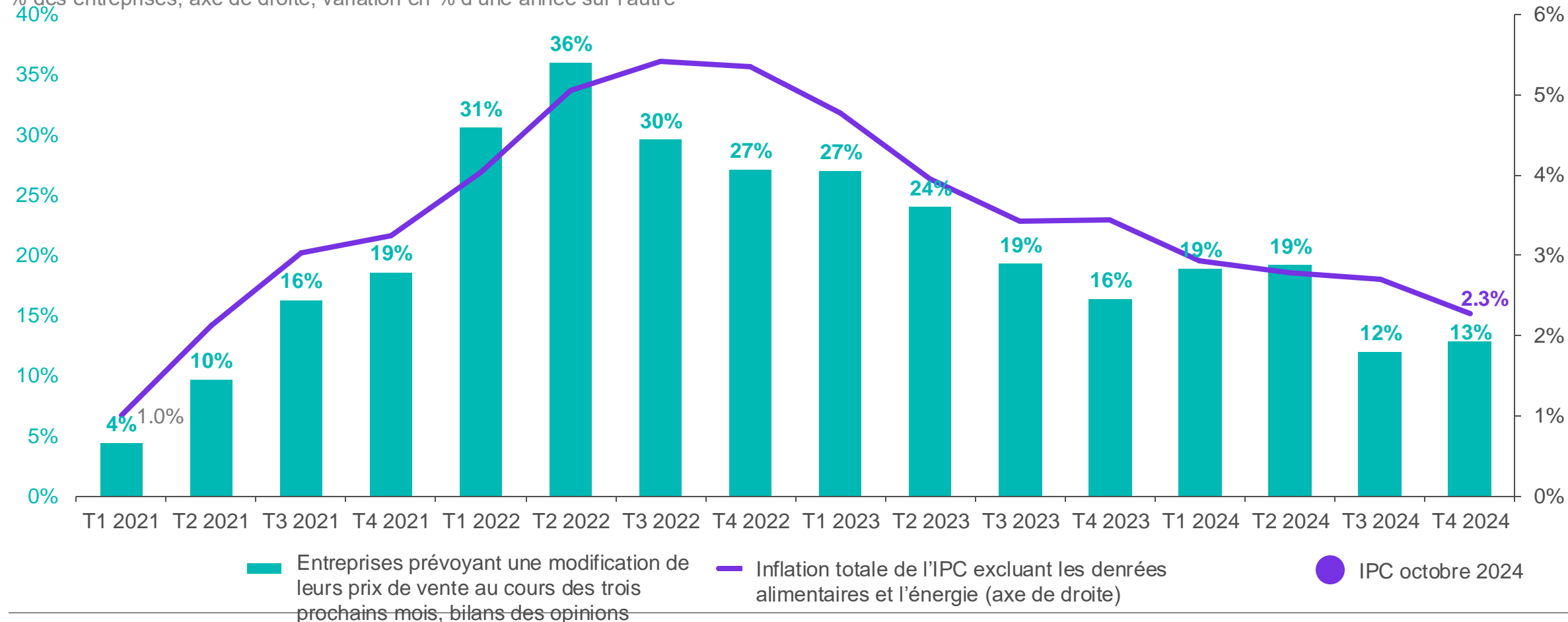




Au second semestre 2024, la part des entreprises qui s'attendent à augmenter leurs prix a sensiblement baissé.

Entreprises prévoyant d'augmenter leurs prix de vente au cours des trois prochains mois et inflation selon l'IPC, sauf denrées alimentaires et énergie

% des entreprises, axe de droite; variation en % d'une année sur l'autre



Remarque : *Bilan des opinions = pourcentage d'entreprises qui prévoient d'augmenter leurs prix de vente moins pourcentage d'entreprises qui prévoient de les baisser.

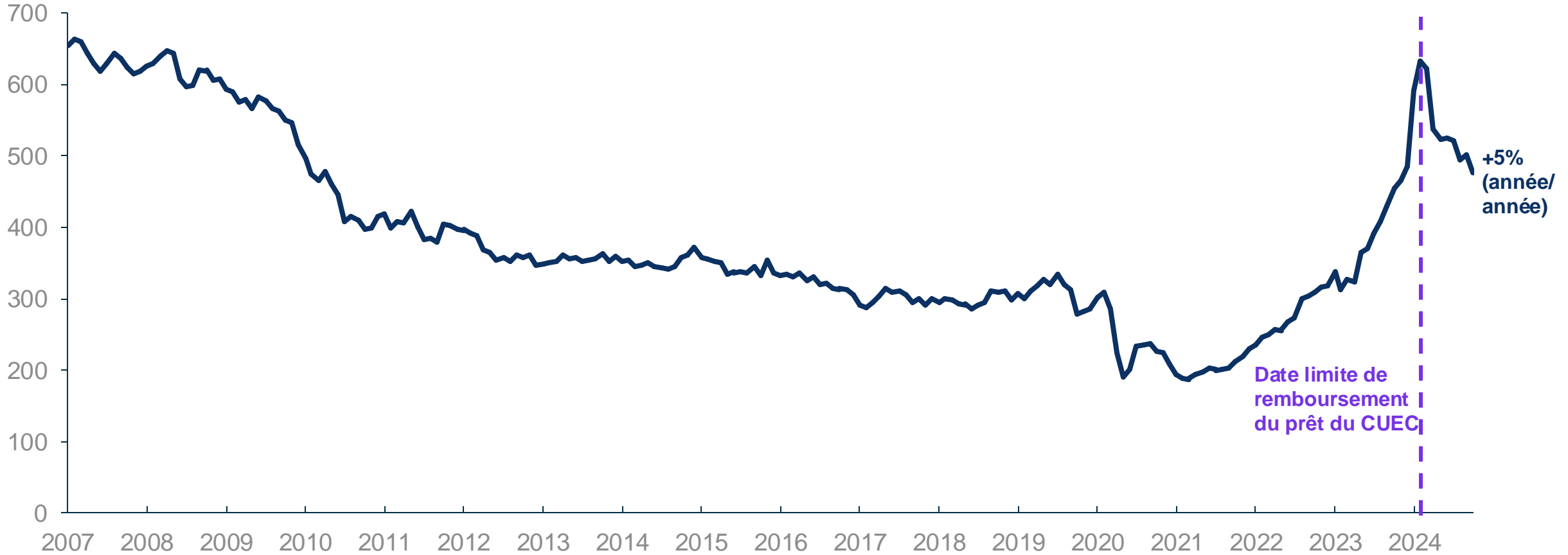
Source : Analyse du LDE sur la base de l'Enquête canadienne sur la situation des entreprises et des données sur l'IPC de Statistique Canada.



Contexte : Les faillites d'entreprises ont atteint un sommet en janvier 2024, coïncidant avec la date limite de remboursement du CUEC, mais elles ont diminué depuis.

Faillites d'entreprises, Canada

Moyenne mobile sur trois mois, corrigée des variations saisonnières



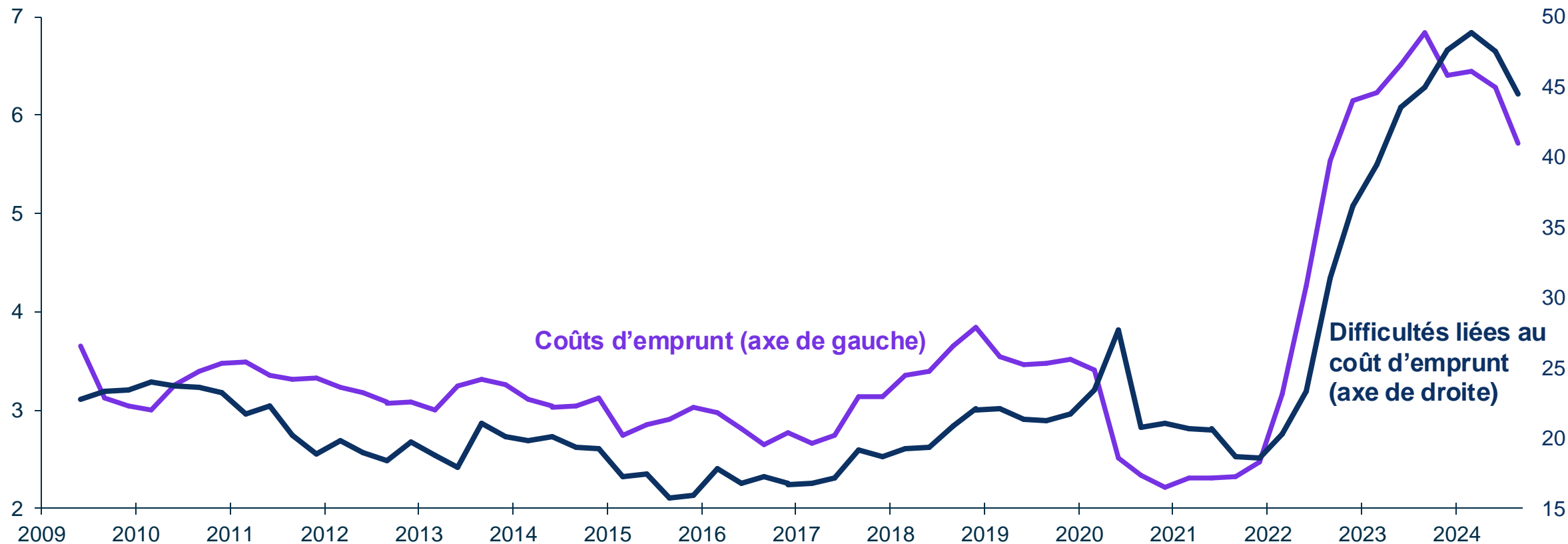
Remarque : CUEC = Compte d'urgence pour les entreprises du Canada
Source : Calculs de la BDL à partir des données de l'ISED



Contexte : Les entreprises restent aux prises avec les coûts d'emprunt, mais la situation a commencé à s'améliorer avec la baisse des taux d'intérêt.

Taux d'intérêt effectif des entreprises et part des petites entreprises déclarant avoir des difficultés à supporter les coûts d'emprunt

Trimestre (axe gauche en %; axe droit en % du total)

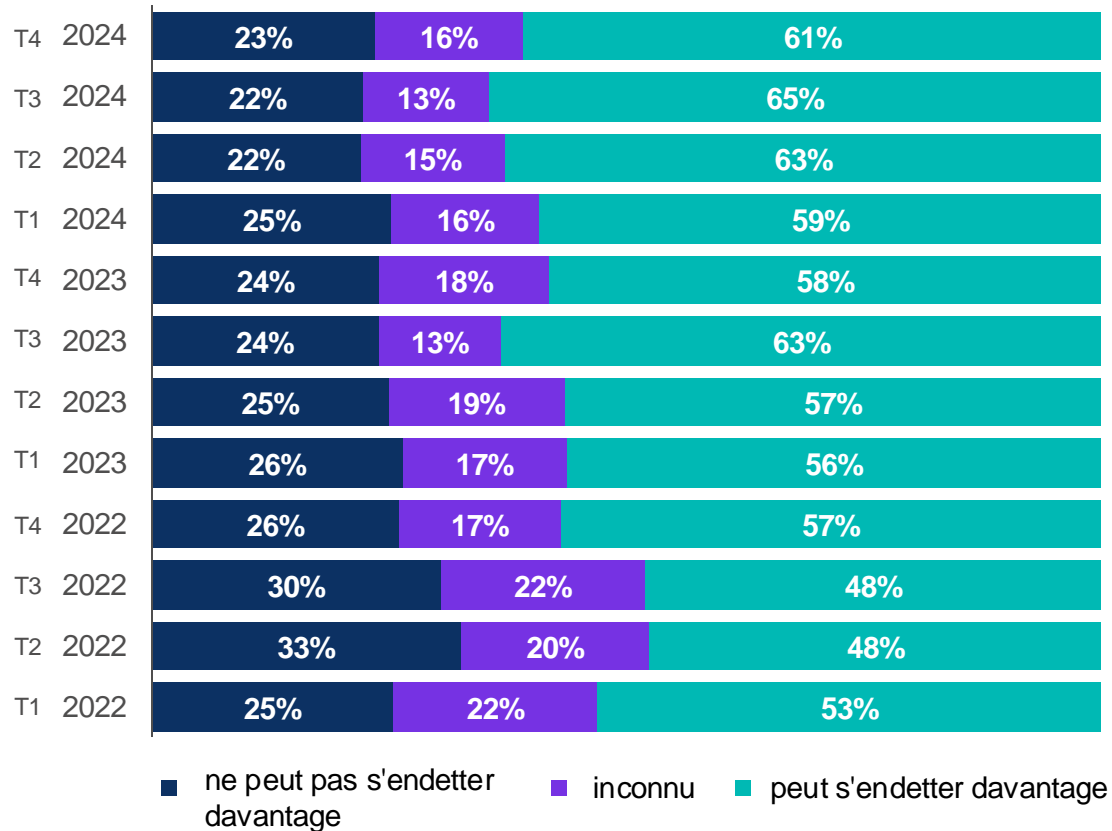




Les contraintes globales liées à l'endettement sont relativement stables, mais les microentreprises ressentent toujours une pression accrue.

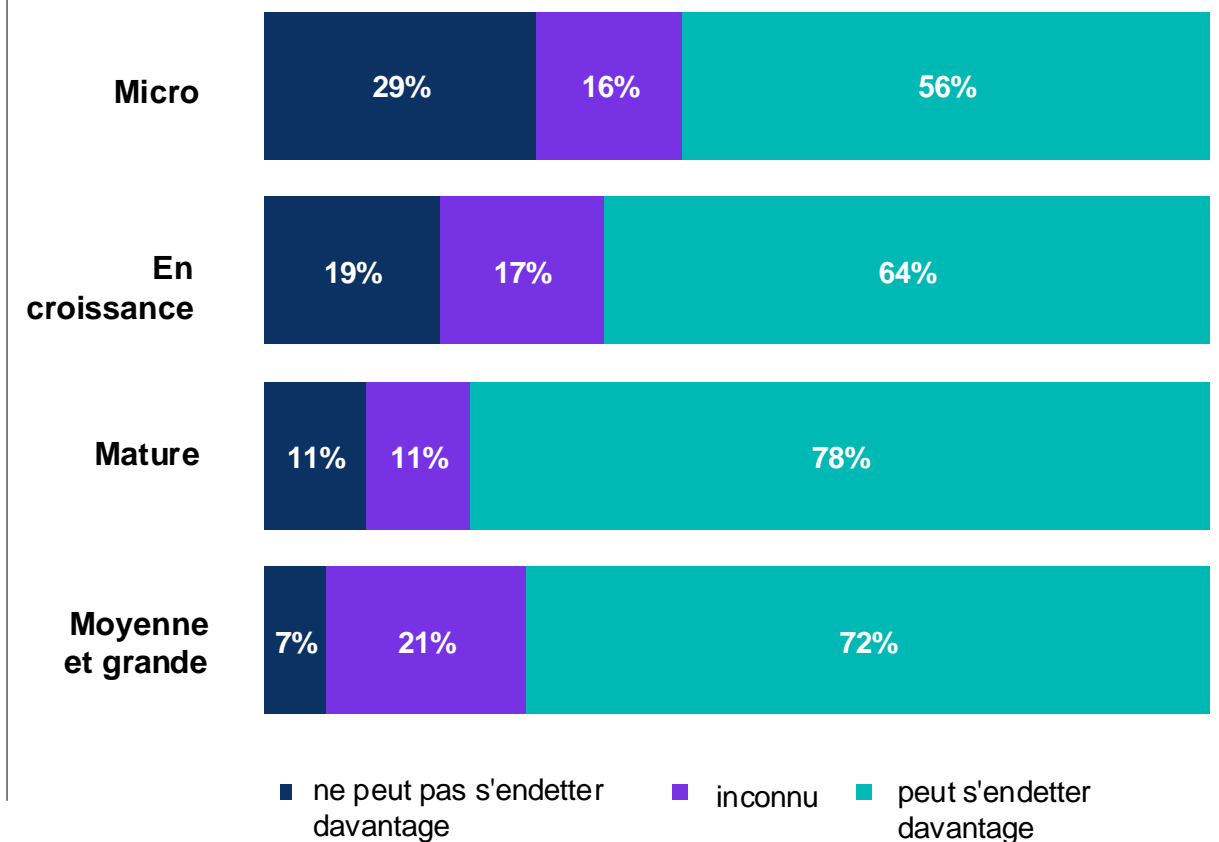
Capacité d'endettement des entreprises

% des entreprises*, par trimestre d'enquête



Capacité d'endettement des entreprises

% des entreprises*, par taille d'entreprise



Micro = 1-4 employés; petite = 5-19 employés; mature = 20-99 employés; moyenne et grande = 100+ employés

Source : Analyse du LDE à partir de l'Enquête canadienne sur situation des entreprises de Statistique Canada.

*Remarque : *Les entreprises ont été invitées à indiquer si elles prévoyaient de demander un financement par emprunt au cours des trois prochains mois. Si elles ont répondu « non », on leur demande si l'entreprise a la capacité de s'endetter davantage. Dans le cas contraire, elles sont invitées à en donner les raisons.

Q4 2024

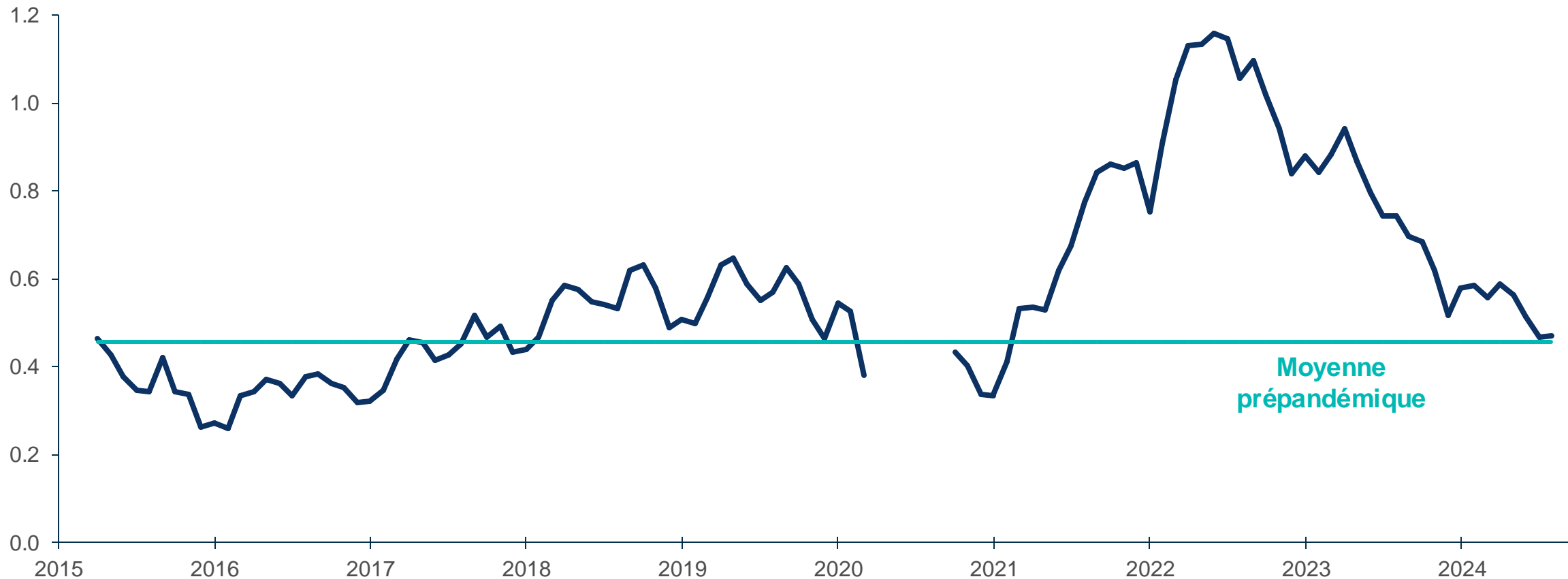
Marché du travail



Contexte : Le marché du travail canadien a retrouvé l'équilibre entre l'offre et la demande l'équilibre d'avant la pandémie.

Resserrement du marché du travail

Offres d'emploi par chômeur






Près de la moitié des entreprises s'attendent à des problèmes de main-d'œuvre à court terme dans les secteurs de l'administration, de l'hébergement et de la restauration, du commerce de détail et de la fabrication.

Problèmes de main-d'œuvre prévus, trois prochains mois

% des entreprises par secteur d'activité

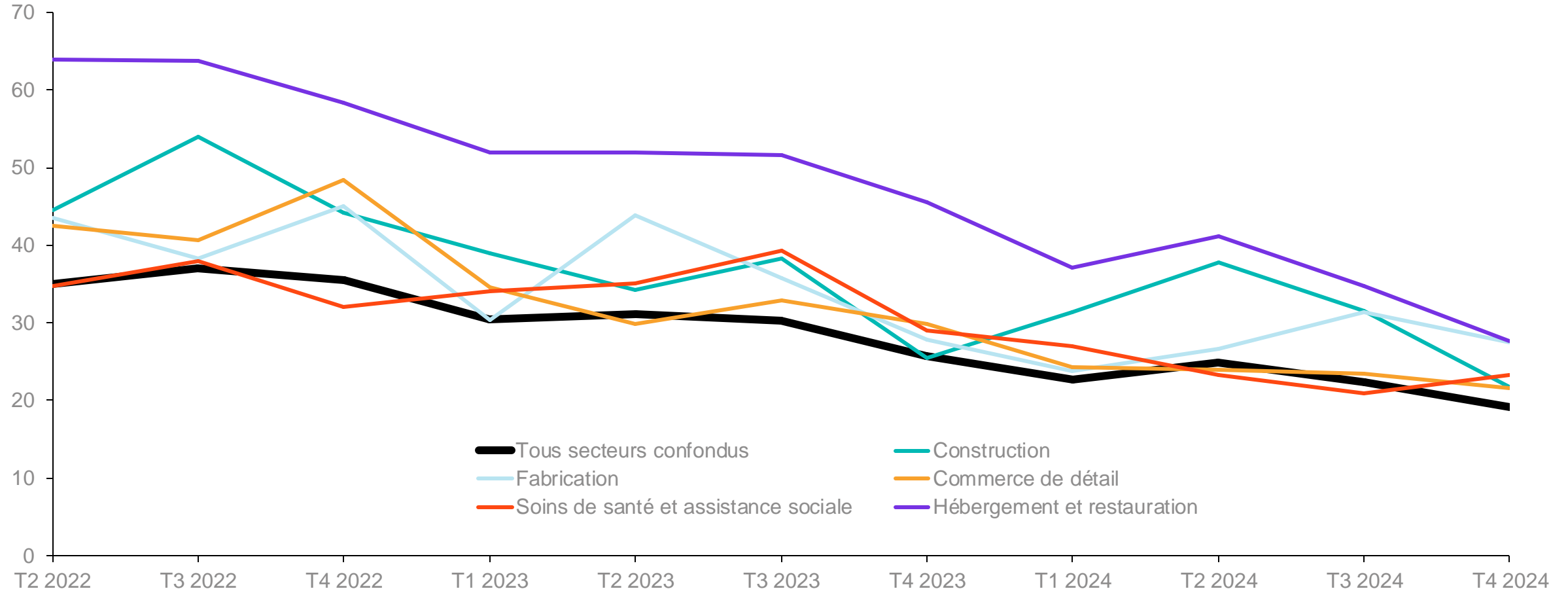
Caractéristiques des entreprises	Obstacle au travail attendu	Recrutement d'employés qualifiés	Rétention des employés qualifiés	Pénurie de main-d'œuvre
Commerce de détail	46	32	28	22
Hébergement, restauration	46	32	23	28
Industrie manufacturière	46	33	20	28
Services administratifs	46	34	25	28
Arts, divertissements, loisirs	40	28	25	12
Soins, santé et aide sociale	40	36	24	23
Commerce de gros	38	29	18	21
Autres services	37	30	18	19
Tous secteurs confondus	37	28	19	19
Construction	36	28	15	22
Agriculture, foresterie, pêches	34	24	18	24
Information, culture	32	23	20	14
Services professionnels	32	26	14	10
Finances, assurances	27	22	13	10
Mines, pétrole, gaz	27	22	20	13
Immobilier	25	15	16	8
Transport, entreposage	24	18	15	14

Plus haut  Plus bas



Les inquiétudes concernant les pénuries de main-d'œuvre se sont néanmoins atténuées dans plusieurs secteurs clés.

Pénuries de main-d'œuvre prévues, trois prochains mois
% des entreprises, par secteur d'activité



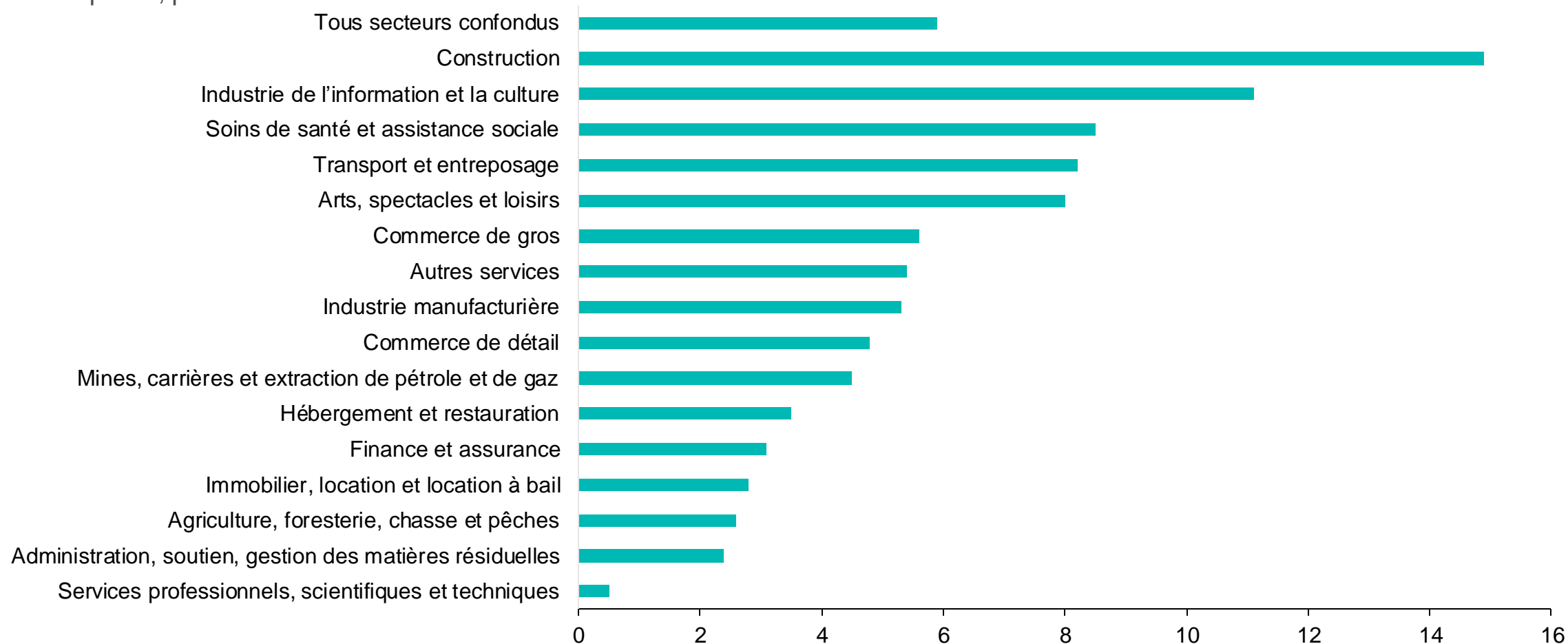
Source : Analyse du LDE à partir des données de l'Enquête canadienne sur situation des entreprises de Statistique Canada; 9 420 réponses d'entreprises en octobre et novembre 2024.



Les secteurs de la construction, de l'information et de la culture, et de la santé ont une couverture syndicale plus élevée.

Entreprises dont un ou plusieurs employés sont syndiqués, T4 2024

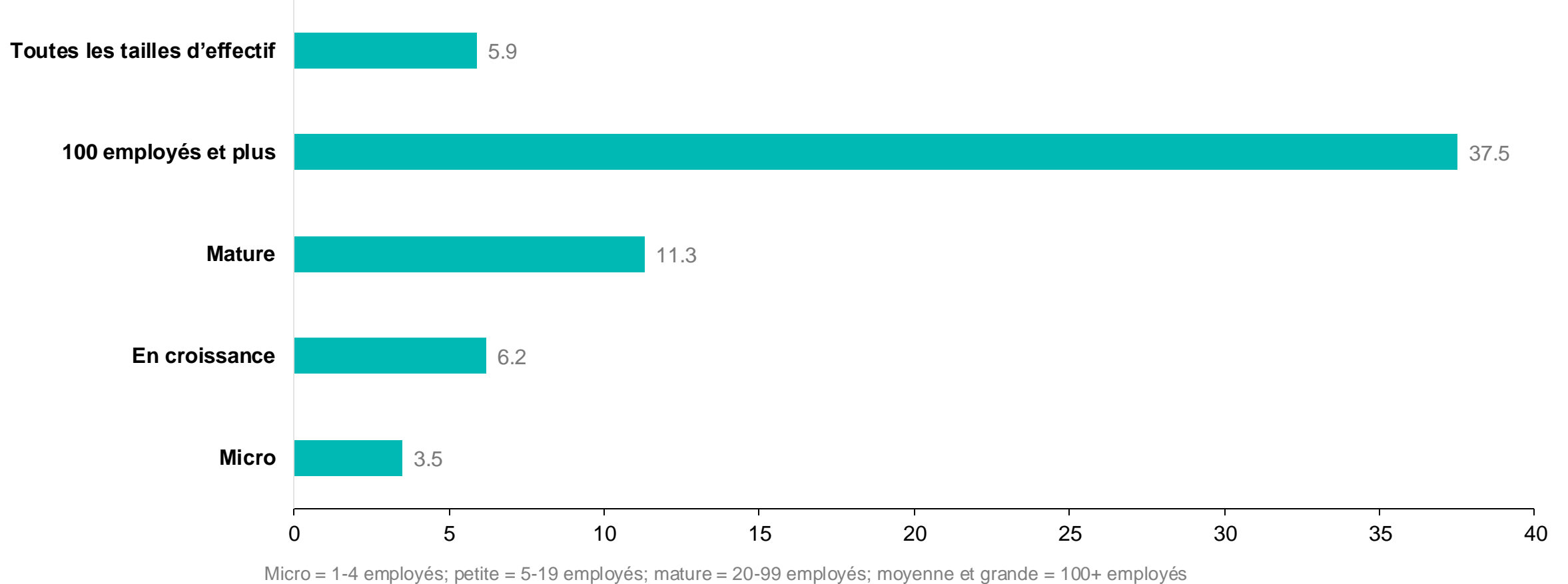
% des entreprises, par secteur d'activité





Les grandes entreprises ont des taux de syndicalisation beaucoup plus élevés.

Entreprises dont un ou plusieurs employés sont syndiqués, T4 2024
% des entreprises, par taille d'entreprise



Annexe





Les villes les plus optimistes historiquement : Halifax, Sherbrooke et Québec. Les plus pessimistes : Toronto, Windsor et Vancouver.

Indice des attentes commerciales, principales régions métropolitaines de recensement

Trois prochains mois, un indice supérieur à 100 indique une amélioration, un indice inférieur à 100 indique une détérioration

Emplacement	T1 2021	T2 2021	T3 2021	T4 2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	T4 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	T4 2023	T1 2024	T2 2024	T3 2024	T4 2024	Rang le plus récent	Moyenne T1 2021 - T4 2024	Rang historique
Canada	85,0	95,0	102,9	96,7	100,1	107,2	98,6	95,7	99,6	105,6	98,6	93,9	99,1	101,8	98,4	96,4	14	98,4	13
Victoria	96,0	101,2	107,5	109,9	103,7	108,6	98,8	92,8	103,0	104,8	100,1	96,0	102,1	101,7	102,6	100,5	7	101,8	5
Vancouver	84,8	93,2	102,7	98,4	97,7	102,7	97,4	88,4	102,4	103,9	95,4	92,3	96,2	100,6	93,2	92,6	18	96,4	20
Kelowna									97,2	112,7	97,1	90,7	103,0	102,7	90,2	96,4	14	98,8	10
Calgary	86,6	87,8	101,7	89,4	101,4	106,2	99,5	92,5	97,2	100,1	101,2	92,8	104,2	104,0	103,8	99,4	10	98,0	16
Edmonton	81,4	93,7	94,6	91,5	95,4	100,4	101,8	93,6	100,9	103,8	101,3	90,7	104,8	108,7	104,4	99,9	8	97,9	17
Saskatoon	86,4	100,5	103,7	97,7	107,3	101,4	97,9	98,3	97,7	111,1	99,4	96,2	104,1	96,6	99,2	96,4	14	99,6	8
Regina	82,7	92,9	101,0	88,0	98,7	103,7	98,3	96,7	104,2	109,1	102,3	94,7	100,0	91,6	106,9	98,3	13	98,1	14
Winnipeg	89,4	91,6	105,3	103,1	101,0	110,4	101,2	99,5	101,0	102,8	101,6	102,8	97,3	99,7	101,7	102,1	4	100,7	6
Windsor	69,5	87,2	98,2	102,3	96,1	107,4	96,0	99,7	89,9	104,7	95,7	95,7	100,4	98,0	91,3	89,2	20	95,1	21
London	87,4	100,4	99,7	103,0	97,6	103,7	96,0	97,9	101,6	105,6	103,2	90,6	91,0	104,1	103,8	110,2	1	99,7	7
K-W-C	79,9	93,0	109,0	104,9	95,2	106,4	103,8	94,4	104,3	105,5	91,4	78,9	100,5	101,5	104,8	102,4	3	98,5	12
St. Catharine's/Niagara	74,9	90,5	101,0	103,3	89,6	107,5	103,5	95,4	98,3	115,5	95,1	88,5	103,6	106,2	97,4	90,6	19	97,6	19
Hamilton	82,7	91,3	106,5	100,7	105,3	109,1	96,7	92,1	103,4	108,4	106,2	85,1	95,8	101,1	84,9	98,6	12	98,0	15
Toronto	75,0	89,4	96,1	96,3	99,3	103,7	96,3	98,2	94,8	102,4	93,6	91,5	94,5	98,2	91,9	94,4	17	94,7	22
Oshawa	76,9	90,7	104,1	95,9	97,6	105,7	101,3	90,7	99,5	99,0	100,8	78,8	112,8	105,3	103,1	101,5	5	97,7	18
Ottawa-Gatineau	85,7	88,5	111,8	106,1	96,4	104,7	94,9	95,0	98,9	113,0	104,4	96,0	101,1	98,3	99,8	85,3	21	98,7	11
Montréal	90,8	100,7	108,7	99,2	107,1	111,6	104,2	96,0	103,3	105,2	103,6	101,4	104,2	105,5	97,7	98,7	11	102,4	4
Sherbrooke	101,5	113,3	105,8	105,5	103,4	114,2	101,3	95,4	106,0	109,3	98,6	92,7	107,2	115,0	104,0	99,7	9	104,6	2
Québec	95,7	100,5	112,8	97,9	103,5	107,5	105,0	103,7	110,5	107,4	105,9	97,7	98,8	110,8	105,4	107,9	2	104,4	3
Halifax	95,7	103,6	110,7	102,7	104,0	117,8	104,3	102,2	103,9	111,3	104,4	98,5	112,7	115,6	108,6	100,9	6	106,1	1
St. John's	85,3	100,5	102,6	95,4	94,3	112,4	101,1	100,4										99,0	9

Remarque : K-W-C= Kitchener-Waterloo-Cambridge

Source : Calculs du LDE à partir de l'Enquête canadienne sur la situation des entreprises de Statistique Canada.

Objectifs : L'Indice des attentes commerciales reflète les perspectives à court terme des entreprises canadiennes. L'indice est à la fois actuel, prospectif et utile pour une grande variété de contextes opérationnels.

Méthodologie : Le LDE s'appuie sur l'*Enquête canadienne sur situation des entreprises* (ECSE) de Statistique Canada comme principale source d'information pour élaborer des indicateurs quantitatifs de la confiance des entreprises pour le Canada et de nombreux sous-groupes d'entreprises. L'indice utilise une méthodologie de diffusion couramment appliquée aux enquêtes de conjoncture, construite comme suit :

$Index_i = 100 * (2 * P_{I,i} + 1 * P_{NC,i} + 0 * P_{D,i})$, où

$P_{I,i}$ = % des répondants qui s'attendent à ce que la série i « augmente »;

$P_{NC,i}$ = % des répondants qui s'attendent à ce que la série « reste inchangée »;

$P_{D,i}$ = % des répondants qui s'attendent à ce que la série i « diminue ».

Où i = les ventes, l'emploi, l'investissement et la rentabilité. Les réponses « sans objet » sont éliminées en repondérant chaque série séparément. L'indice composite global est calculé en appliquant des pondérations égales aux prévisions des entreprises pour les trois prochains mois en ce qui concerne ces quatre composantes. Les résultats sont disponibles pour les 71 contextes d'affaires suivants :

- 36 régions (nationale, provinciales, territoriales, rurales et urbaines ainsi que 20 grandes villes);
- 16 secteurs d'activité (au niveau à deux chiffres du SCIAN, p. ex. fabrication, construction) ainsi que des entreprises du secteur privé;
- Six groupes de propriétaires d'entreprises (y compris les femmes, les autochtones, les immigrants et les minorités visibles)
- Quatre tailles d'entreprises (en fonction du nombre d'employés : 1–4 employés, 5–19 employés, 20–99 employés, 100+ employés).
- Quatre tranches d'âge (2 ans ou moins, 3 à 10 ans, 11 à 20 ans, 20 ans et plus)
- Trois statuts commerciaux de l'entreprise (exportateurs et importateurs de biens, et non engagés à l'échelle mondiale).

Interprétation de l'indice : Les valeurs de l'indice vont d'un minimum de zéro (si toutes les entreprises interrogées s'attendent à une diminution/détérioration) à un maximum de 200 (si toutes les personnes interrogées s'attendent à une augmentation/amélioration). Une valeur de 100 indique qu'il n'y a pas eu de changement net dans les prévisions des entreprises par rapport au trimestre précédent. Les valeurs supérieures à 100 indiquent une amélioration des perspectives, tandis que les valeurs inférieures à 100 signalent une détérioration des perspectives.



Méthode d'enquête

Objectifs de l'enquête : L'Enquête canadienne sur situation des entreprises (ECSE) a été créée au printemps 2020 par Statistique Canada en partenariat avec la Chambre de commerce du Canada afin de fournir des données actuelles et pertinentes sur la situation des affaires au Canada, ainsi que les attentes et les points de vue des entreprises sur les enjeux émergents. Ces enquêtes sont utilisées par les gouvernements, les associations d'entreprises et les analystes pour suivre l'évolution de la conjoncture et élaborer des politiques de soutien aux entreprises canadiennes.

Période de l'enquête : Les données utilisées pour l'ECSE du T4 2024 ont été recueillies entre le 1^{er} octobre et le 4 novembre 2024 (c'est-à-dire avant le résultat de l'élection américaine).

Méthodologie : L'enquête a été menée par Statistique Canada au moyen d'un questionnaire électronique, en utilisant un échantillon aléatoire stratifié d'établissements commerciaux ayant des employés, classés par région géographique, secteur industriel et taille. Les populations totales sont estimées à l'aide de coefficients de pondération. Cette enquête est basée sur les réponses de 9 420 entreprises.

Remarque : Les chiffres ayant été arrondis, il se peut que la somme des tableaux ne corresponde pas à 100 %.

Contact : Ce rapport présente une analyse de l'ECSE réalisée par le Laboratoire de données sur les entreprises de la Chambre de commerce du Canada. Pour toute question, commentaire ou demande de renseignements, veuillez contacter Stephen Tapp, économiste en chef (STapp@Chamber.ca).